|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ | | |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  высшего образования  **«МИРЭА – Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** | | |

Институт Информационных технологий

Кафедра Практической и прикладной информатики

**Отчет по практической работе №10**

по дисциплине «Управление бизнес-процессами»

|  |  |
| --- | --- |
| **Выполнил:**  Студент группыИКМО-05-23 |  |
| **Проверил:** | Леонов Д.А. |

Москва, 2024

**Практическое занятие №10**

Цель занятия: формирование представления об изменении бизнеспроцесса на основе «вертикального» и «горизонтального» сжатия

Постановка задачи: На основе представленной в таблицах информации осуществить анализ и оптимизацию бизнес-процесса. Результатом работы должна быть построенная процессно-событийная модель до оптимизации и после оптимизации.

Текущий контроль в процессе практического занятия: проверка хода выполнения обучающимися заданиями с целью корректировки возможных ошибок.

Результат практического занятия: файл в формате doc/docx c моделями бизнес-процессов

**До оптимизации:**

* Количество функций: 5
* Количество исполнителей: 4 (Менеджер отдела продаж, Менеджер договорного отдела, Менеджер отдела доставки)

**Фрагментарность:**

Фрагментарность = Количество функций \ Количество исполнителей= 5 \ 4 = 1.25

**После оптимизации:**

* Количество функций: 2
* Количество исполнителей: 1 (Менеджер отдела продаж)

**Фрагментарность:**

Фрагментарность = Количество функций\Количество исполнителей = 2\1 = 2.0

**Вывод**

После горизонтального сжатия бизнес-процесса, организационная фрагментарность увеличилась с 1.25 до 2.0. Это означает, что процесс стал менее фрагментированным, с меньшим количеством функций, выполняемых разными сотрудниками. Это позволяет улучшить эффективность процесса, сократить время выполнения заказа и повысить качество обслуживания клиентов.

**Показатели организационной фрагментарности**

**До оптимизации:**

* Количество функций: 6
* Количество исполнителей: 3 (HR-директор, Менеджер по подбору персонала, Руководитель отдела)

**Фрагментарность:**

Фрагментарность=Количество функций\Количество исполнителей=6\3=2.

**После оптимизации:**

* Количество функций: 6
* Количество исполнителей: 2 (Менеджер по подбору персонала, Руководитель отдела)

**Фрагментарность:**

Фрагментарность=Количество функций\Количество исполнителей=6\2=3.0

**Вывод**

После вертикального сжатия бизнес-процесса, организационная фрагментарность увеличилась с 2.0 до 3.0. Это говорит о том, что процесс стал менее фрагментированным, так как меньшее количество исполнителей выполняет больше функций. Это позволяет улучшить эффективность процесса, сократить время поиска кандидатов и повысить качество отбора кандидатов.